



WERDEN SIE TEIL UNSERES ZOO-TEAMS

Seit über 150 Jahren begeistert der Erlebnis-Zoo Hannover Menschen für Tiere. In aufwändig gestalteten Themenwelten, wie z. B. dem indischen Dschungelpalast und der afrikanischen Flusslandschaft Sambesi, bevölkern gut 1.500 Tiere bzw. 160 Tierarten den Zoo.

Dabei legt der Erlebnis-Zoo Hannover einen besonderen Fokus auf die Nachbildung der Lebensräume der Tiere. So fühlen sich bspw. in der kanadischen Yukon Bay nicht nur Eisbären besonders wohl. Auch Robben, Wölfe und viele mehr haben hier ihr Zuhause gefunden. Ziel des Konzeptes ist es stets, die Bedürfnisse der Tiere und Besucher gleichermaßen zu berücksichtigen, faszinierende Mensch-Tier-Begegnungen zu ermöglichen sowie für Themen wie Natur- und Artenschutz zu sensibilisieren.

Zum 01.08.2025 suchen wir Sie! Starten Sie Ihre

Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) (01.08.2025)

in den Zoo-Shops des Erlebnis-Zoo Hannover.

Was Sie bei uns erwartet:

Sie sind ein kommunikatives Verkaufstalent oder möchten eines werden? Dabei haben Sie echtes Fingerspitzengefühl, wenn es um die Auswahl von passenden Souvenirs oder Geschenken geht und möchten mit Ihrer Expertenmeinung unseren Zoo-Gästen bei Ihrer Kaufentscheidung mit Rat und Tat zu Seite stehen? Dann ist die Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) in unseren drei, thematisierten Zoo-Shops genau das Richtige für Sie! In Ihrer **3-jährigen** Ausbildung lernen Sie u. a. folgende Tätigkeiten kennen:

- Individuelle, kompetente und freundliche Beratung unserer Zoo-Gäste bei der Auswahl von Produkten
- Selbstständige Abwicklung von Kassenvorgängen
- Gestaltung und Kontrolle der Warenpräsentation in unseren thematisierten und erlebnisorientierten Zoo-Shops
- Kontrolle der Warenbestände sowie deren Beschaffung
- Preiskalkulation, -auszeichnungen und -kontrolle
- Lagerorganisation und -verwaltung, inkl. Bearbeitung von Warenein- und Warenausgängen
- Gestaltung von werbenden und verkaufsfördernden Maßnahmen, wie bspw. besondere Projekte oder Inhalte auf Social Media
- Einblicke in die Personalbeschaffung sowie in die Personalplanung

In Ihrer Ausbildung erlernen Sie damit nicht nur Kenntnisse aus den Bereichen **Kundenservice** und **Warenwirtschaft**, sondern legen dabei auch einen besonderen Fokus auf das Thema **ökologische Nachhaltigkeit** bei unserer Produktauswahl. Es erwartet Sie somit eine vielseitige und interessante Ausbildung!

Was Sie auszeichnet:

- Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
- Erste Erfahrung im Verkauf (z. B. durch einen Nebenjob) wünschenswert
- Offener und freundlicher Umgang mit Menschen
- Freude an Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, insb. Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit sowie Disziplin
- Sicherer Umgang mit PC/Laptop
- Gepflegtes und sicheres Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Sorgfältige Arbeitsweise, insbesondere im Umgang mit Geld
- Hohe Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

Was uns auszeichnet:

- Interessanter Ausbildungsplatz in einzigartiger Kulisse mitten in Hannover, der Sie optimal auf Ihr späteres Berufsleben vorbereitet
- **Tarifliche Vergütung**, inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitszeit von 39 Stunden/Woche
- Fünf-Tage-Woche, inkl. **frühzeitiger und verlässlicher Dienstplanung**, minutengenaue **Zeiterfassung** sowie **Wunschfrei**
- **Vollumfängliche Einarbeitung** mittels unseres Onboarding-Konzeptes
- Eine offene, wertschätzende und transparente Kommunikation
- **Exkursionen, betriebsinterner Unterricht sowie E-Learning-Plattform** zur optimalen Prüfungsvorbereitung
- Bereitstellung von (digitalen) Arbeitsmaterialien zu Lernzwecken
- Persönliche Weiterentwicklung durch **Workshops und Schulungen** über klassische Ausbildungsinhalte hinaus, wie u. a. zu den Themen Kommunikation, Lernmethoden, Projektmanagement und Steuererklärung
- Individuelle Betreuung, u. a. auch Dank regelmäßiger Feedbackgespräche
- Mitarbeiter-Events
- Zoo-Jahreskarte
- Gestellte Arbeitskleidung
- Verschiedene Gesundheitsleistungen sowie Betriebssportgruppen
- Vergünstigte Betriebskantine mit leckeren, wechselnden Gerichten sowie vegetarischen Optionen und Salatbar
- **Übernahme der Kosten des Deutschland-/Jobticket**
- Gute Bus- und Bahn-Anbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten

Wir arbeiten nachhaltig in allen Bereichen - vor und hinter den Kulissen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Stellenportal annehmen. Dazu einfach [HIER](#) bewerben.

Bitte beachten Sie, dass per E-Mail oder postalisch eingereichte Bewerbungen nicht weiter berücksichtigt werden können.

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin:

Janina Seemann

0511/93677-415

karriere@erlebnis-zoo.de